



Metrohm serviceavtale

Pålitelig og fleksibel

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST



Metrohms serviceavtaler

Skreddersy din nye servicekontrakt ut ifra ditt behov for service og forebyggende vedlikehold!

METROHM SERVICEAVTALE

En Metrohm *standard serviceavtale* inkluderer følgende:

Metrohm Standard Serviceavtale*	Omfang
Ett servicebesøk pr. år	Inspeksjon, funksjonsrengjøring, statusvurdering, utskifting av slidedeler, testing, kalibrering og funksjonskontroll
Planlagt service besøk	Vi planlegger kontrakts besøket i god tid innen et garantert tidsvindu
Prioritert service	Med å tegne servicekontrakt gis det prioritert service
Reduserte servicepriser*	Rabatt på service som ikke er kontraktsservice
Garanti**	Utvidet garantitid
Kalibreringssertifikater	Dokumentasjon av testresultater
Rabatt på forbruksvarer*	Redusert pris på forbruksvarer som brukes i forbindelse med servicebesøket
Fjernsupport*	Inkluderer problemløsning med fjernstyring via nett.

Velg fra våre ulike servicemoduler, slik at du får en løsning tilpasset kravene som settes til service og vedlikehold i laboratoriet ditt.

Metrohm Utvidet / Prima Serviceavtale*	Omfang
PM Kit	Bytte av essensielle slidedeler
Utvidet garanti**	Alle kostnader knyttet til korrigerende vedlikehold (deler, reparasjonsbesøk) dekkes
Oppgradering av dokumentasjon	Oppgrader til GxP-dokumentasjon
Reparasjon	Inkludert i kontrakt
Responstid	Garantert responstid

* Ta kontakt med Metrohm Nordic for ytterligere opplysninger.

** Gjelder kun ved salg av nye instrumenter.

En generell servicekontrakt passer ikke alltid til det enkeltes laboratoriums ønske om service og vedlikehold. En serviceavtale fra Metrohm gir deg muligheten for å velge mellom en rekke alternativer og tilleggstjenester tilpasset ditt behov. Med en serviceavtale fra Metrohm får du en problemfri bruk av ditt Metrohm instrument, år etter år!

Dra ikke bare nytte av det årlige planlagte besøket med forebyggende vedlikehold (PM), men spar også på reduserte servicepriser. Etter servicebesøket får du et sertifikat som dokumenterer ytelsen på ditt instrument. På toppen av dette kan du velge hvilke alternativer og tilleggstjenester som er best tilpasset ditt laboratorie.

DINE FORDELER

- Pålitelig beskyttelse mot systemfeil og nedetid
- Maksimal systemtilgjengelighet og resultater av høy kvalitet
- Reduserte dags-/timepriser ved ikke-planlagt service
- Rask gjenoppretting av systemet med minimalt avbrudd i den daglige driften
- Mange ulike alternativer og tilleggstjenester tilpasset ditt laboratorie

TILLEGGSTJENESTER***

Kombiner din Metrohm-serviceavtale med våre tilleggstjenester og dra fordel av attraktive rabatter og betingelser.

	Omfang
Byrette kalibrering	Sertifisert kontroll av nøyaktigheten og presisjonen til byretter
Vedlikehold av programvare	Datavedlikehold, sikkerhetskopiering av data, arkivering
Ytterligere PM-besøk	Flere vedlikeholds besøk (PM) etter behov
Sjekk av elektrodens ytelse	Elektrodetest, dokumentasjon og ytelsesvurdering
Applikasjonssupport	Oppstarts hjelp med metodeutvikling, råd til feilsøking, metodeoptimalisering
Trening/opplæring	Ulike treningsprogram
Ytelsesverifisering	Standardiserte våtkjemiske testprosedyrer; statistisk evaluering (Utvidet og Prima)
System re-kvalifisering	Hyppig systemtesting og kalibrering, f.eks.; som en utvidelse til en første IQ/OQ
*** Ta kontakt med Metrohm Nordic for gjeldene vilkår og betingelser.	

